



# OpenTouch™ Suite für KMU – OpenTouch™ Suite für MGU

## Visuelle Kommunikation

**Alcatel-Lucent Interactive Whiteboard (IWS)**

- Informationsaustausch zwischen lokalen und externen OmniTouch™ 8660 MyTeamwork- und Whiteboard-Nutzern
- Anzeige von Aktionen auf allen Bildschirmen und Whiteboards in Echtzeit
- Integration mit Video- und Audiokonferenz über MyTeamwork oder raumbasierte HD-Video-Konferenzsysteme für die standortübergreifende Kommunikation zwischen mehreren Teilnehmern
- Geräte:
  - Umfassendes Angebot an interaktiven Whiteboards: 685ix und 885ix, 87 in., Monotouch und Multitouch
  - Interaktive Anzeige: 8070i, 70 in., Multitouch
  - Vollständige Integration mit Zusammenarbeit über OpenTouch
  - Einzigartige bidirektionale Anmerkungsfunktionen über Whiteboard, Computer und Apple® iPad®

**OpenTouch™ Video Store**

- Erstellen von Videos
- Veröffentlichen, Durchsuchen, Ansehen und Weitergeben von Videos
- Content-Speicherung und Sicherheit
- Berichte und Verwaltung

**Digital Signage Solution**

- Verwaltung, Kontrolle und Bereitstellung digitaler Inhalte
- Inhaltsformate u.a. Live-TV und Video-On-Demand (VOD) in HD-Qualität für TV-ähnliches HD-Erlebnis

**LifeSize™ Connections™**

- Cloud-basierte Dienste bieten KMU neue Geschäftsmöglichkeiten, für die keine Vorabinvestitionen erforderlich sind

**Videokonferenzanlage**

- Umfassendes Angebot an Video-Endpunkten
- Geräte für die persönliche Nutzung und die Führungsebene
- All-in-One-Endpunkte für Videokonferenzräume (TV, Kamera & Codec)
- LifeSize 220 Serie: Kleine, mittlere und große Räume
- LifeSize Unity Serie: Für Führungsetage und Konferenzräume

## Anwendungen für MGU

**OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite (ICS) for Enterprise**

- Komplette Palette der IP-basierten Unified Communication-Dienste:
  - Telefonie, Anruf-Routing
  - Unified Messaging (E-Mail, Fax, Voicemail)
  - Zusammenarbeit (Audio-, Daten- und Videokonferenzen)
  - Mobilität (Dual Mode-Management von Mobilfunknetz/WLAN, Roaming und nahtlose Übergabe)
  - Präsenz
  - Offenheit durch XML-Webdienste
  - N+1-Redundanz
  - Standortübergreifende Topologien

**OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite (ICS) for Enterprise**

- Vollständig SIP-basierendes Sprachmailboxsystem unter Linux®-Betriebssystem
- Von der Sprachinfrastruktur unabhängig
- Hoch skalierbar (15.000 Benutzer pro System, 150.000 Benutzer pro Netz, 180 Ports, unbegrenzter Nachrichtenspeicher)
- Unterstützung mehrerer Zeitzonen
- N+1-Redundanz
- Beliebiger vollständig SIP/T.38-basierender Faxserver, SMTP-kompatibler Mail-Server (z. B. Microsoft® Exchange®, IBM Lotus® Domino®)
- Linux®-Betriebssystem
- Bis zu 10.000 Benutzer und 30 gleichzeitige Faxkanäle auf dediziertem physischem Server
- Bis zu 1.000 Benutzer und 4 gleichzeitige Faxkanäle bei Nutzung einer gemeinsamen Serverplattform mit OmniTouch™ 8400 ICS
- Sichere Webverwaltung
- N+1-Redundanz
- Unterstützung für die Speicherung von Sprachnachrichten in einem SAN
- Zugriff auf die Nachrichten von jedem Telefon aus möglich
- Zugriff auf Sprachnachrichten über jeden IMAP-Client
- Unified Messaging mit IBM®, Microsoft®- und IMAP-E-Mail-Servern

**OmniTouch™ 8400 Advanced Communications Server und OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing and Collaboration**

- Von der TK-Anlage unabhängiges IM der Carrier-Klasse, Audio, Web- und Videokonferenzen
- In Standalone-Ausführung oder mit dem OmniTouch 8400 ICS erhältlich

## Schnurlose Endgeräte

**400 DECT-Telefon**

- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Lokalisierungs- und Benachrichtigungsdienste

**500 DECT-Telefon**

- Robustes Design mit IP54-Schutzart
- Farbdisplay
- Anschlussmöglichkeit für Bluetooth®-Headset (Headset Profile 1.1)
- Alarm- und Benachrichtigungsfunktionen:
  - Alarmtaste, persönliche Schutzfunktionen

**DECT 8232-Telefon**

- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Mini-USB-Port an der Ladestation

**OmniTouch™ 8118 WLAN-Telefon**

- Schwarzweiß-Display
- Vibrationsalarm
- Headset-Anschluss

**OmniTouch™ 8128 WLAN-Telefon**

- Alle Merkmale des 8118 sowie:
  - Push-to-Talk-Funktion
  - Farbdisplay
  - Freisprechen

## Leitungsgebundene Endgeräte

**4068 EE, 4038 EE, 4028 EE, 4018 EE/4008 EE, 8002/8012**

- Einstellbares grafisches Display, IP Touch
- 4068-Telefon mit Farbdisplay
- Display mit 1 x 20 Zeichen (IP Touch 4008, IP Touch 4018)
- Alphabetische Tastatur, Namenwahl
- Direkter Zugriff auf Adressverzeichnis und Mailbox
- Freisprechen, Lautsprecher, Stummuschaltungstaste
- Wahlwiederholungstaste

**8002/8012 Deskphones**

- SIP-Telefonie
- Verwaltung von bis zu 2 simultan anrufenden Nummern (1 im Gespräch, 1 halten)
- Namenswahl
- Lokales Anrufprotokoll
- Zentrale Verwaltung
- Energy Efficient Ethernet: 802.3 AZ
- 802.3 AF Klasse 1 (8002), Klasse 2 (8012)

**OmniTouch™ 4135 – IP-Konferenztelefon**

- Kapazitiver 7-Zoll-Touchscreen
- OmniSound™ 2.0-Breitbandtechnologie
- Mikrofon:
- Kugelmikrofon
- Empfangsbereich: Bis zu 30 m² bei mehr als 10 Personen im Raum
- Lautsprecher: Equalizer (sanft, neutral, scharf)
- Verzeichniszugriff (lokal oder LDAP)

**OmniTouch™ 8082 My IC Phone**

- IP-basiertes Gerät
- OmniSound™ 2.0-Breitbandtechnologie
- Bluetooth™ 2.1
- Hocheffiziente Breitband-Audiofunktionen
- SIP-Telefoniedienste
- Branchenspezifische Anwendungspakete (z. B. für das Gastgewerbe)
- Peer-to-Peer-Videoanruf mit OpenTouch™ RIM-Bischoff™
- Google™ Android™
- Apple® iPhone™

## Kundeninteraktion

**BEGRÜSSUNGSANSAGE**

- Ergonomische Telefonatatur mit LEDs, Softkeys und USB™-Anschluss
- Betrieb auf einem Standard-PC (mit Beleuchtungsfeld (BLF)-Option)

**CONTACT CENTER**

**OmniTouch™ Call Center Office**

- Automatische Anrufweiterleitung:
  - Anrufer- und direkte Wählidentifizierung
  - Automatische Vermittlung
- Automatische Anrufverteilung:
  - Rotierende und festgelegte Priorität
  - Längste Ruhezeit
- Warteschlangenverwaltung:
  - Bis zu 8 Gruppen und 32 aktive Agenten
  - Möglichkeit der Verarbeitung von VIP-Anrufen

**OmniTouch™ Contact Center Standard Edition**

- Skalierbar von 5 bis zu 2000 Agenten an einem Knoten oder 5000 festgelegten Agenten an mehreren Knoten und 120 Supervisoren
- Erweitertes Anruf-Routing (Zuordnung gemäß Qualifikation)
- Wallboard Anbindung, graphische Soft Panel Anzeige
- Workforce Management Interface

**OmniTouch™ 4625 Interactive Voice Response (Sprachdialogsystem)**

- Bis zu 120 Ports
- Erstellen von Anwendungen mit Menüs/Symbolen
- Text-to-Speech (TTS) und automatische Spracherkennung
- Datenbankuche/-aktualisierung
- Fax/SMS

**Genesys Compact Edition**

- All-in-One-Multimedia 150 Agenten „Easy-to“ Contact Center
- Agenten für eingehende Anrufe mit Überwachung per CTI (Computer-Telefonie-Integration)
- Agenten für jedes Endgerät (Serie 8 und 9, Mobilgeräte, SIP-Geschäftsgeräte): Visual CC (Supervisoren), Visual IVR (Anruferklassifizierung), universelles Software Development Kit (SDK), Anschlussmodule (Berichterstattung, Personalverwaltung, IVR und Wallboard), G+Adapter für Microsoft CRM, SAP ERP und SAP CRM, Siebel

## Anwendungen für KMU

**My IC Social Networks**

- zusammenstellung einer Kontaktliste in Outlook auf verschiedenen Verzeichnissen
- Konsolidierte Präsenzinformationen auf Basis von Telefonie und sozialen Medien
- Intelligente Integration in Microsoft

**My IC Web für Office**

- Webbasierte Lösung für die Anrufverwaltung mit einem gängigen Browser

**PIMphony**

- Persönlicher Kommunikationsmanager für ein- und abgehende Anrufe von einem Windows PC-Client aus

**One-Number-Service**

- Machen Sie jedes Mobiltelefon zu einer Büro-Nebenstelle

**My IC Mobile für iPhone und Android**

- Eigene Clients für beide Geräte (Apple und Google Play Store)
- Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Client-Anwendungen“

## Netz- und Anwendungsmanagement

**OmniVista™ 8770 Network Management System Integration in das Microsoft® Active Directory**

- Zentralisierte Verwaltung der nächsten Generation für OmniPCX Enterprise (ab 8.0), OmniPCX Office (ab 5.0) und OpenTouch
- 300 OmniPCX-Knoten, 50.000 Benutzer, 200.000 Verzeichniseinträge
- Anwendungspaket mit erweiterten Diensten
- Einheitliche Benutzerprovisionierung und Dienstaktivierung

**VitalSuite™-Software zur Leistungsverwaltung VitalQIP® QIP™ 500 Appliance**

- Ausführliche Informationen finden Sie auf der Seite mit den Netzinfrastruktur-Produkten

**VitalSuite™-Software zur Leistungsverwaltung VitalQIP® QIP™ 500 Appliance**

- Ausführliche Informationen finden Sie auf der Seite mit den Netzinfrastruktur-Produkten

## Client-Anwendungen

**OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator**

- UC&C-Dienste der Instant Communications Suite auf dem Smartphone
- One Number/One Voicemail-Dienste und grafische Voicemail
- Verzeichnissuche
- Benachrichtigung
- Instant Messaging und Rich Presence
- Enterprise-Telefoniedienst (Anrufprotokollierung)
- Nahtloser Wechsel zwischen zwei Modi
- Anrufverlauf-/Anrufprotokoll des Unternehmens
- Routing Services
- Verfügbar für folgende Mobilgeräte:
  - RIM-Bischoff™
  - Google™ Android™
  - Apple® iPhone™

**OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator (MIC)**

- Audio-, Daten- und HD-Video-Konferenzen
- Ergänzung für IBM und Microsoft-Umgebungen
- Rich Presence
- Instant Messaging (IM)

**OmniTouch™ Conversation (OTC) für iPad**

- IM, Sprach- und Videoanrufe
- Kontakte aus geräteeigenem Adressbuch, Unternehmensverzeichnis oder OpenTouch-Kontakte
- Routingprofil, Präsenz, Multimedia
- Eine Telefonnummer für mehrere Endgeräte – Festnetztelefon, Tablet und Smartphone
- Rapid Session Shift
- Ad hoc- oder geplante Konferenzen und gemeinsame Nutzung von Inhalten
- Umfangreiche Whiteboarding-Funktionen
- Gesprächssteuerung

## OpenTouch™ Suite für MGU: Plattformen

**Allgemeine OpenTouch™-Dienste**

- Erweiterte Telefondienste:
  - My IC Phone Smart-Deskphone mit Chef/Sekretär-Anwendung
  - Namenwahl mit Suche im universellen Adressbuch, einschließlich externem LDAP
  - Automatische Vermittlung mit Text-To-Speech-Funktionen
  - Vollständige Offenheit: Webdienste, XML
- MGU-Anwendungen (ausführliche Informationen im betreffenden Abschnitt)
  - Messaging
  - UC&C
  - Mobilität
  - Fax
  - Virtualisierte Version

**OpenTouch™ Business Edition**

- Telefondienste:
  - OmniPCX™ Enterprise integriert
  - Unterstützung für SIP/IP/TDM/analogue/DECT/WLAN
  - Standortübergreifend: Bis zu 32 Media Gateways/5 Netzknotten
- Sicherheit und hohe Verfügbarkeit:
  - Räumliche Redundanz und unterbrechungsfreier Betrieb an entfernten Standorten (PCS)
  - Dual-Ethernet, zwei Netzteile (1500 Server), RAID 1
  - Verschlüsselungs-/PKI-Server
- Vollständige Offenheit:
  - Webdienste, CSTA/XML
  - Ticket Collector- und Management-API

**OpenTouch™ Multimedia Services**

- Vollständig softwarebasiert (Option)
- Add-On für OmniPCX Enterprise

## OpenTouch™ Suite für KMU: Plattformen für die OmniPCX Office RCE

**OpenTouch™ Session Border Controller**

- SIP Deep Packet Inspection zum Schutz vor Denial-of-Service-Angriffen über SIP
- Sicherheit für OXE-SIP-Trunks, Telearbeit über MIC Desktop (Audio und Video)
- Dedizierte HP-Appliance – 1000 Sitzungen
- Aktiv/Standby-Redundanz
- Verwaltung ohne Eingriffe

**OmniPCX™ Enterprise**

- Architektur: Zentrales, verteiltes, Netz- und robustes Betriebssystem
- Virtualisierte Version
- Leistung: 300.000 BHCC (Busy Hour Call Completions)
- Ausfallsicherheit:
  - IP-Redundanzebene 2 oder 3
  - Verfügbarkeit von 99,999 %
  - 240 passive Kommunikationsserver
- Ausfallsicheres Media Gateway
- 15.000 Leitungen pro Kommunikationsserver
- 10.000 Amtsleitungen pro Knoten

**OmniPCX™ Office RCE Compact**

- 5000 SIP-Leitungen pro Knoten
- 100 Knoten in einem ABC-Netz (Cluster)
- 255 „ABC-Netze“ (Cluster) in einem „Supra-Netz“

**OmniPCX™ Office RCE Medium**

- Leistungsmerkmale
- Über 500 Geschäftstelefoniefunktionen
- Nativer SIP-Controller:
  - Telefoniefunktionen für SIP-Endpunkte
  - SIP-Trunking zum SIP-Netz
- Vermittlungsdienste
- Voice- und Faxmail
- Contact Center-Dienste
- Volle Leistungsmerkmale für DECT
- Voice over wireless LAN
- Mobilfunkenweiterung
- Redundante Absicherung von Zweigstellen: Passiver Kommunikationsserver
- RADIUS-Authentifizierung

**OmniPCX™ Office RCE Large**

- 5000 SIP-Leitungen pro Knoten
- 100 Knoten in einem ABC-Netz (Cluster)
- 255 „ABC-Netze“ (Cluster) in einem „Supra-Netz“

## OpenTouch™ Suite für KMU: Plattformen für die OmniPCX Office RCE

**OmniPCX Office RCE Compact**

- FÜR 6 BIS 200 BENUTZER**
- Architektur
- Vier Kommunikationsplattformen:
- OmniPCX Office RCE Compact**
- Wandmontage
- Lauflös - kein Lüfter
- Für 6 bis 18 digitale/analoge Teilnehmer
- Bis zu 200 IP-Benutzer
- OmniPCX Office RCE Small**
- CPU-Steckplatz und zwei Universalsteckplätze
- OmniPCX Office RCE Medium**
- CPU-Steckplatz und fünf Universalsteckplätze
- OmniPCX Office RCE Large**
- CPU-Steckplatz und acht Steckplätze (davon vier Universalsteckplätze)

**OmniPCX Office RCE Large**

- Anwendungen**
  - Erweiterte Telefoniefunktionen
  - Dreierkonferenz
  - Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit zwei Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
  - Begrüßungsansage und mehrere Unternehmensbegrüßungsansagen
  - Automatische Vermittlung
  - Call Center (bis zu 32 Agenten und 8 Supervisor)
  - Alcatel-Lucent PIMphony (200 Basic-Lizenzen)
  - PC-basierte Vermittlung
  - Verwaltung über OmniVista™ 4760 NMS
  - TAPI- & CSTA-Anwendungsschnittstellen
  - Hochleistungs-PowerCPU und bis zu 48 VoIP-Kanäle
  - 2 GB Memory Card