

# Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ Suite für KMU



**OmniPCX Office RCE (RCE = Rich Communication Edition)**  
Die flexible Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen

**OmniPCX Office RCE Compact Edition**  
Lüfterloses Gehäuse für die Wandmontage

**19-Zoll-Gehäuse**  
Modularer Aufbau für eine optimale Erweiterbarkeit:



**OmniPCX Office RCE Large**



**OmniPCX Office RCE Medium**



**OmniPCX Office RCE Small**

Alle OmniPCX Office RCE-Plattformen sind mit einer leistungsstarken PowerCPU und 16 VoIP-Kanälen (davon bereits 4 per Lizenz freigeschalten) sowie einer 2 GB Memory Card ausgestattet. Eine Festplatte ist nur erforderlich bei:

- Mehr als 30 Stunden Voicemail-Kapazität
- Call-Center-Statistikmodul

## Software-Umfang

In jeder OmniPCX Office RCE u. a. bereits enthalten:

- Persönlicher Assistent mit bis zu 4 einstellbaren Begrüßungsansagen
- Einstellbare Wartemusik (10 min) und 4 Systemsprachen
- Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit 2 Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
- 200 PIMphony-Basic-Lizenzen für die Anrufverwaltung am PC
- Gruppen-Überwachung

## Intelligente Anrufverteilung

Professionelle Begrüßung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

- Bis zu 8 Gruppen und 32 aktive Agenten
- PC-Applikationen für die Unterstützung der Anrufverwaltung:



**Agent Assistant**



**Supervisor Console**



**Statistic Manager**

## RCE Fax Server

Die komfortable Fax-Verwaltung am PC

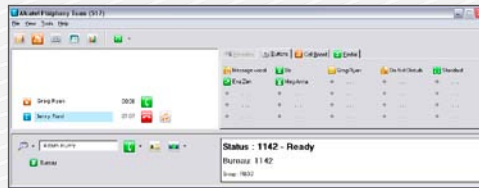
- Zum Verschicken, Empfangen und Verwalten digitalisierter Faxe
- Zugriff über ein Web-Portal, den E-Mail-Client oder direkt aus einem Dokument heraus mit einem Print-to-Fax Plug-in



## PIMphony

Ihr persönlicher Kommunikationsmanager

- Ein- und ausgehende Anrufe lassen sich von einem Windows-Client-PC aus steuern
- Programmierbare Softkeys, für ausgehende Anrufe ohne Zeitverlust
- In den Ausführungen Basic, Pro, Team, Attendant und als eigenständiges IP-Softphone erhältlich



**PIMphony Team**

## Video-Konferenzen

Für eine effektive Zusammenarbeit

- Intuitive Nutzer-Oberfläche
- HD-Video-Kommunikation
- Austausch von Präsentationen
- Auch als Cloud-basierter Dienst erhältlich, dadurch weniger lokales Equipment anzuschaffen



## One-Number-Service

Das Mobiltelefon als Büro-Nebenstelle

- Verbesserte Erreichbarkeit durch nur eine geschäftliche Telefonnummer
- Funktioniert auf jedem Mobiltelefon
- My IC Mobile: Spezieller Client für das Apple iPhone und Android-Geräte: Weiterleitungs-Optionen, Namenwahl, Kontaktliste, Visuelle Voicemail, Anrufliste etc.
- My IC Mobile für iPhone: Optionaler SIP-Client zur Nutzung über WLAN-Infrastruktur



**My IC Mobile für iPhone**  
Anrufliste

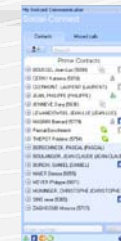


**My IC Mobile für Android**  
Namenwahl

## My IC Social Networks

Integration von Telefonie und Social Media in Outlook

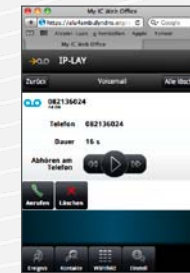
- Telefoniestatus
- Anzeige des Präsenz-Status von Social Media Messengern
- Kalender-Integration uvm.



## My IC Web für Office

Zugriff auf die Geschäftskommunikation von überall aus

- My IC Web für Office ist eine Web-basierte Lösung zur Anrufverwaltung, die mit einem Standard-Browser genutzt werden kann
- Weiterleitungs-Optionen, Namenwahl, Kontaktliste, Visuelle Voicemail, Anrufliste etc.
- Jedes beliebige Telefon kann als Nebenstelle genutzt werden
- Optimal für unterwegs oder den Heimbüro-Platz
- Pop-up bei ankommendem Anruf
- Direkte Weiterleitung zur Voicemail
- Halten, Rückfrage, Verbinden



**My IC Web für Office**  
Visuelle Mailbox



# Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ Suite für KMU



## Premium Deskphones

Endgeräte für professionelle IP- (80x8) oder Digital-Telefonie (80x9)

- Direkter Zugriff auf das zentrale Telefonbuch
- Direkter Zugriff auf die Mailbox
- Edles und modernes Design
- Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Softkeys und programmierbare Tasten mit LED
- 3,5-mm-Headset-Anschluss
- Hervorragende Audioqualität

## OmniTouch 8082 My IC Phone

Das Smartphone für den Schreibtisch

- 7-Zoll-Grafikdisplay
- Kapazitiver Touch-Screen
- Individuell anpassbare Benutzeroberfläche
- Breitband-Audioqualität
- Bluetooth-Hörer
- Power-over-Ethernet
- "Chef-Sekretärin"-Funktionalität (als "Chef-Apparat")
- Punkt-zu-Punkt-Videokommunikation
- Geringer Stromverbrauch
- Offenheit für Applikationen



My IC Phone

## LAN/Voice-over-WLAN Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach- und Datendienste

### OmniSwitch 6250 Fast-Ethernet-Switch

OmniSwitch 6450 Gigabit-Ethernet-Switch als 10-, 24- und 48-Port-Variante erhältlich



### OmniAccess 4306 WLAN-Switch

Für bis zu 8 Access Points

### OmniAccess 4306G WLAN-Switch

Für bis zu 16 Access Points



alle Switches mit und ohne PoE erhältlich

## DECT-Telefone

Für mobile Kommunikation im Unternehmen

### DECT 500 (auch als EX-Version)

- Bluetooth-fähig
- IP54-konform
- Alarmierungs-/ Lokalisierungs-Funktionen (Alarm-Server notwendig)



### OmniTouch 8232 DECT-Telefon

- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Mini-USB-Anschluss an der Ladeschale

## Tischtelefone 8002/8012:

Das Einstiegsgerät zum attraktiven Preis

- SIP-basiert
- UDA-Zugriff
- Verwaltung von bis zu 2 simultanen Anrufen

Besonderheiten des 8012:

- Mit 3,5-mm-Headset-Buchse
- Mit Ethernet-Port zum Anschluss eines PCs



## WLAN-Access Points

### Alcatel-Lucent OmniAccess

AP92 (Single Radio, Dual Band)

AP93 (Single Radio, Dual Band)

AP104 (Dual Band)

AP105 (Dual Radio)

Diese Access Points sind auch als "Instant Access Points" erhältlich.

In diesem Fall wird kein WLAN-Controller benötigt.



### OmniAccess RAP3

Für die Anbindung von Home-Offices und außenliegenden Nebenstellen.



## IP-DECT-Infrastruktur:

- Kostengünstige, standortinterne Mobilitätslösung in IP-Umgebungen
- Unterstützt die DECT-Telefone 500 (EX) & 8232
- Funkabdeckung in problematischen Bereichen durch externe Antennen gewährleistet (Innen- und Außenbereiche)

### 4080 IP DECT-Basisstation

DECT over IP und TDM-DECT können gemischt werden.



## Voice-over-WLAN-Telefone

Mobile Sprachkommunikation über Wireless LAN

### OmniTouch 8118

- Schwarzweiß-Display
- Vibrationsalarm
- Headset-Anschluss

### OmniTouch 8128

- mit zusätzlich ...
- Push-to-Talk-Funktion
- Farbdisplay
- Freisprechen



## Konferenztelefone

Für Plug-and-Play Audiokonferenzen

### OmniTouch 4135

ein SIP-basiertes Konferenztelefon mit bis zu 4 gleichzeitigen Verbindungen (+ 1 Konferenz-Master)

